

Le chiamano procedure ADR – *Alternative Dispute Resolution* – perché rappresentano, si dice, un sistema di soluzione delle controversie alternativo al giudizio. Il fatto è che oggi queste procedure di «giustizia mite» sono spesso modi di soluzione del conflitto più adeguati rispetto al processo civile ed ai risultati che può ottenere.

Si tratta di prassi che valorizzano le persone che sono al centro del conflitto e che fanno dell'ascolto e della giusta cura dei loro bisogni e legami il modo privilegiato di intervento; procedure che mirano ad una rapida e poco costosa definizione o trasformazione dei conflitti ed al mantenimento della coesione sociale.

Così le ADR – da poco in Italia all'attenzione dei giuristi e del pubblico per effetto degli interventi del legislatore in materia di mediazione con il d.lgs. 4 marzo 2010, n. 28, modificato dalla l. 9 agosto 2013, n. 98 e di negoziazione assistita con il d.l. 12 settembre 2014, n. 132, convertito nella l. 10 novembre 2014, n. 162 – sono ormai oggetto di studio attento nei corsi universitari e di crescente interesse

anche da parte dei non addetti ai lavori.

Il presente manuale si propone come risorsa per gli studenti, ma si rivolge anche a tutti coloro che vogliono saperne di più sugli strumenti utili alla soluzione dei conflitti fuori dalle aule di giustizia.

Si compone di una parte relativa ai riferimenti teorici e legislativi delle discipline ADR e di una parte pratica sulle tecniche di gestione dei conflitti.

Una particolare attenzione è rivolta alla coesistenza – a volte inclusiva – tra le prassi ADR ed il giudizio civile che a sua volta propone non poche possibilità di gestione della lite alternative alla decisione del giudice.

Uno spazio è anche dedicato ai temi del conflitto nella famiglia ove le procedure ADR rappresentano oggi la prima scelta di aiuto al nucleo familiare nelle situazioni di crisi.

Questo libro propone un invito al lettore ad esplorare le modalità più adatte di approccio al contenzioso nei diversi contesti, al di fuori del tradizionale percorso del processo civile oggi sempre più impervio.

Cesare Bulgheroni  
Francesca Cuomo Ulloa  
Paolo Della Vedova  
Paola Ventura

Procedimento e metodi  
per la composizione dei conflitti



Zanichelli

**Cesare Bulgheroni  
Francesca Cuomo Ulloa  
Paolo Della Vedova  
Paola Ventura**

# Procedimento e metodi per la composizione dei conflitti

con *Prefazione* di Luigi Paolo Comoglio

BULGHERONI\*PROCED COMPOS CONFLITTI

ISBN 978-88-08-72079-5



9 788808 720795

9 0 1 2 3 4 5 6 7 (52A)

Al pubblico € 00,00 •••

In caso di variazione Iva o cambiamento prezzo consultare il sito o il catalogo dell'editore

[www.zanichelli.it](http://www.zanichelli.it)

ZANICHELLI EDITORE

